

ISO 9001:2015

La Direzione della Böme S.r.l., cosciente dell'importanza della

"QUALITÀ - AFFIDABILITÀ - PRODOTTI"

impegnata dalla sua costituzione nella ricerca permanente della soddisfazione della propria clientela, ha considerato e considera utile e necessario impegnare l'Organizzazione in una Politica per la Qualità per il campo di applicazione

***"Progettazione e fabbricazione di rubinetterie, valvole, componentistica ed accessori
per impianti termici e sanitari"***

La Politica per la Qualità dell'Organizzazione è l'insieme delle strutture organizzative, attività, metodi, procedure e responsabilità necessarie a rendere il proprio Sistema di Gestione per la Qualità conforme a quanto previsto dalla Norma UNI EN ISO 9001:2015.

I nuovi scenari di mercato impongono una decisa accelerazione in questa direzione.

L'obiettivo della migliore organizzazione dei processi, oltre che dell'addestramento, competenza e della messa a punto permanente di tutte le risorse, interne ed esterne, coinvolte nel ciclo globale, costituisce la sfida immediata più delicata e attuale dell'impegno dell'Organizzazione per:

- consolidare e ampliare gli spazi di mercato conquistati con impegno coerente;
- rispondere sempre meglio, con la concretezza di risultati tangibili, alla domanda di qualità dei Clienti della Böme S.r.l.

A partire dall'impegno della Direzione e con le responsabilità di ognuno, ci si orienterà a focalizzare il Sistema di Gestione per la Qualità verso l'attenzione del Cliente e al mercato. Ciò potrà essere perseguito attraverso:

- investimento nelle infrastrutture e logistica;
- trasparenza e lealtà dei rapporti;
- mantenimento di un processo di miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità;
- continuo miglioramento e controllo del processo produttivo e di conseguenza la qualità dei prodotti realizzati ed il rispetto dei tempi contrattuali;
- flessibilità di risposta alle esigenze;
- definizione ed attuazione di strategie di miglioramento continuo che consentano all'intera Organizzazione di raggiungere i massimi livelli di competitività.

È precisa volontà della direzione di Böme S.r.l. comunicare l'importanza di ottemperare ai requisiti del Cliente ed a quelli cogenti applicabili e definire ed attuare strategie di miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione Qualità, in modo da consentire all'intera Organizzazione di raggiungere i massimi livelli di competitività sul mercato di riferimento.

La crescente competitività messa in atto dai concorrenti nel contesto di un mercato sempre più orientato al soddisfacimento del Cliente impone che vengano raggiunti i seguenti obiettivi strategici:

1. *mantenimento ed ampliamento della quota di mercato;*
2. *esecuzione di opere che soddisfino, come minimo, i requisiti, le necessità e le aspettative dei clienti a costi competitivi nei limiti di tempo definiti;*
3. *fornire piena cooperazione nei confronti di Clienti, fornitori, stakeholder e delle parti interessate interne ed esterne identificate, assicurando completa trasparenza nell'informazione e nella comunicazione verso l'esterno;*

ISO 9001:2015

4. *assicurare il rispetto dei requisiti qualitativi, quantitativi, temporali in conformità agli stessi requisiti specificati con il Cliente;*
5. *tendere costantemente alla piena soddisfazione delle necessità implicite ed esplicite del Cliente;*
6. *mantenere costantemente monitorato il grado di conformità del Sistema alle norme, leggi e regolamenti di riferimento;*
7. *promuovere ed implementare programmi di formazione interna al fine di ottimizzare il processo di crescita delle risorse;*
8. *valutare annualmente i rischi legati alle attività aziendali, promuovendo il miglioramento continuo dell'organizzazione.*

Gli strumenti applicati per conseguire tali risultati complessivi, ovvero gli obiettivi generali dell'Organizzazione sono:

- *continuo coinvolgimento delle risorse umane;*
- *continuo miglioramento della struttura organizzativa intesa come: stabilimento, attrezzature necessarie alla manutenzione ordinaria, risorse umane;*
- *efficienza dell'Organizzazione; soddisfazione dei clienti, programmazione dei lavori e riduzione al minimo delle non conformità che possono aver impatto sia sui clienti che sul Sistema interno;*
- *efficacia dei processi oggetto delle attività.*

Per il conseguimento di tali obiettivi la Direzione ritiene indispensabile che la Politica per la Qualità sia comunicata e compresa all'interno dell'Organizzazione e a tale scopo si impegna a:

- *promuovere attività di formazione ed addestramento riguardanti i requisiti applicabili della norma UNI EN ISO 9001:2015 ed assicurare la piena attuazione di quanto descritto nel presente Sistema di gestione della Qualità;*
- *coinvolgere il personale dell'organizzazione, a qualsiasi livello, per la discussione, le proposte e le verifiche di miglioramento della qualità dell'Organizzazione;*
- *in particolar modo, assicurare le conoscenze adeguate all'espletamento degli audit interni da parte del personale dell'organizzazione.*

Cavallirio, 16/01/2023



BÖME S.R.L.
CAVALLIRIO
Società Consociata dello Stagno
C.R. / P. I.V.A. N.01909180030

La Direzione